

УТВЕРЖДЕНЫ  
Решением Совета директоров  
АО «Корпорация «МСП»  
«26» июля 2019 г.  
(Протокол № 78)

## **ТРЕБОВАНИЯ**

**к предоставлению акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» услуги по приему от субъектов малого и среднего предпринимательства обратной связи по результатам проверок органов государственного контроля (надзора) и по направлению в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) в федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора), такой обратной связи и обращений о нарушениях, допущенных при проведении проверок**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **Предмет**

1. Требования к предоставлению акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» услуги по приему от субъектов малого и среднего предпринимательства обратной связи по результатам проверок органов государственного контроля (надзора) и по направлению в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) в федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора), такой обратной связи и обращений о нарушениях, допущенных при проведении проверок (далее соответственно – Требования, Корпорация, Услуга, федеральный орган государственного контроля (надзора)), определяют сроки и последовательность действий при предоставлении Услуги Корпорации на портале информационных ресурсов для предпринимателей, ведение которого осуществляет Корпорация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://smbn.ru> (далее – Портал Бизнес-навигатора МСП).

2. Услуга включена в перечень услуг, предоставляемых АО «Корпорация «МСП» в целях развития малого и среднего предпринимательства через многофункциональные центры предоставления

государственных и муниципальных услуг, иные организации и в электронной форме в соответствии с частью 7 статьи 25<sup>1</sup> Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

3. Деятельность Корпорации по организации предоставления Услуги регулируется законодательством Российской Федерации, настоящими Требованиями, соглашениями о взаимодействии, заключаемыми Корпорацией с федеральными органами исполнительной власти, иными органами государственной власти, пользовательским соглашением Портала Бизнес-навигатора МСП.

### **Круг заявителей**

4. Заявителями о предоставлении Услуги являются зарегистрированные с использованием учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) пользователи Портала Бизнес-навигатора МСП – субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – Заявитель).

### **Цель предоставления Услуги**

5. Целями предоставления Услуги являются:

5.1. обеспечение возможности Заявителю на Портале Бизнес-навигатора МСП заполнить анкету «обратной связи» по результатам проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора) (далее – Анкета);

5.2. обеспечение возможности Заявителю на Портале Бизнес-навигатора МСП подать обращение, сформированное на основании заполненной Анкеты, содержащей информацию о нарушениях, допущенных при проведении проверки (далее – Обращение), в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) в федеральный орган государственного контроля (надзора).

### **Доступность и качество Услуги**

6. Основными показателями доступности и качества предоставления Услуги являются:

6.1. Своевременное получение результата Услуги.

6.2. Обеспечение возможности оценки качества предоставления Услуги.

6.3. Удовлетворенность Заявителя предоставленной Услугой.

### **Информирование**

7. Заявителю должна быть доступна информация:

7.1. О требованиях к документам, необходимым для предоставления Услуги, включая форму и образец заполнения заявления о предоставлении

Услуги.

7.2. О сроках и результатах предоставления Услуги, в том числе о форме результата предоставления Услуги.

7.3. О ходе предоставления Услуги.

8. Информирование заявителей о порядке предоставления Услуги осуществляется на Портале Бизнес-навигатора МСП, Едином портале государственных и муниципальных услуг.

## **II. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ**

### **Способы обращения за получением Услуги**

9. Заявитель вправе получить Услугу на Портале Бизнес-навигатора МСП.

10. Содействие Заявителям в получении Услуги может также осуществляться в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, иных организациях, предоставляющих услуги Корпорации на основании заключенных соглашений о взаимодействии.

### **Порядок обращения за предоставлением Услуги**

11. Для обращения за Услугой Заявитель заполняет на Портале Бизнес-навигатора МСП Анкету по форме, размещенной в сервисе «Поиск проверок» указанной информационной системы. Анкета является заявлением о предоставлении Услуги.

При заполнении Анкеты Заявитель указывает следующую информацию:

- номер проверки, дата и номер распоряжения (приказа) о проведении проверки, вид и форму проверки, наименование органа, фамилия, имя, отчество должностного лица, проводившего проверку, даты начала и окончания проведения проверки,

- о наличии или отсутствии нарушений при ее проведении, о выявленных по результатам проверки нарушениях обязательных требований со стороны заявителя и отношении заявителя к выявленным нарушениям, о наличии либо отсутствии негативных последствий для деятельности заявителя от нарушений, допущенных органами государственного контроля (надзора) при проведении либо оформлении результатов проверки.

Анкета может быть дополнена иными полями в целях уточнения мнения заявителей.

Данные из Анкеты, заполнение которой завершено Заявителем, направляются в информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (далее – ИАС МКГУ).

12. После окончания заполнения Анкеты Заявителю предоставляется

возможность:

12.1. направления Анкеты в Генеральную прокуратуру Российской Федерации. О направлении Анкеты Заявитель извещается путем экранного уведомления;

12.2. формирования Анкеты для направления в выбранный Заявителем из предложенного списка федеральный орган государственного контроля (надзора). О формировании Анкеты для направления Заявитель извещается путем экранного уведомления;

12.3. направления Обращения в Генеральную прокуратуру Российской Федерации. О направлении Обращения Заявитель извещается путем экранного уведомления;

12.4. формирования Обращения для направления в выбранный Заявителем из предложенного списка федеральный орган государственного контроля (надзора). О формировании Обращения для направления Заявитель извещается путем экранного уведомления.

13. Обращение формируется автоматически на основании данных, указанных Заявителем в Анкете, и содержит:

- данные, позволяющие идентифицировать Заявителя при рассмотрении его обращения (имя лица, действующего от имени Заявителя, идентификатор заявителя в ЕСИА, наименование Заявителя (для юридических лиц),

- адрес электронной почты для направления результата рассмотрения обращения,

- сведения о проверке и органе государственного контроля (надзора), ее проводившем,

- текст обращения (доступен Заявителю для редактирования до того, как обращение будет направлено).

Формирование Обращения доступно Заявителю в любой момент времени после заполнения Анкеты.

### **Результат предоставления Услуги**

14. Результатами предоставления Услуги являются:

14.1. при обращении с целью, указанной в пункте 5.1 настоящих Требований, экранное уведомление:

14.1.1. о приеме Анкеты и направлении ее в ИАС МКГУ,

14.1.2. о направлении Анкеты в Генеральную прокуратуру Российской Федерации - в случае, указанном в пункте 12.1 настоящих требований,

14.1.3. о формировании Анкеты для направления в выбранный Заявителем из предложенного списка федеральный орган государственного контроля (надзора) - в случае, указанном в пункте 12.2 настоящих требований,

14.2. при обращении с целью, указанной в пункте 5.2 – экранное

уведомление:

14.2.1. о направлении Обращения в Генеральную прокуратуру Российской Федерации - в случае, указанном в пункте 12.3 настоящих требований,

14.2.2. о формировании Обращения в выбранный Заявителем из предложенного списка федеральный орган государственного контроля (надзора) - в случае, указанном в пункте 12.4 настоящих требований.

15. Предоставление Заявителю услуги (заполнение Анкеты, её направление в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) федеральный орган государственного контроля (надзора), направление Обращения в данные органы) в отношении одной и той же проверки возможно однократно.

Об отказе в предоставлении Услуги формируется экранное уведомление о предыдущем заполнении Анкеты (направлении Обращения).

16. Рассмотрение Обращения Заявителя осуществляется органами, которым оно направлено, в порядке, определенном Федеральным законом от 17 января 1992 г. № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации.

17. Результат рассмотрения Обращения направляется Заявителю на адрес электронной почты, указанный в Заявлении.

### **Сроки предоставления Услуги**

18. Результат предоставления Услуги формируется незамедлительно после окончания заполнения Анкеты, либо направления Обращения.

### **Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление Услуги**

19. Предоставление услуги осуществляется безвозмездно.

## **III. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОТНОШЕНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГИ**

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационные технологии и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и

среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;

постановление Правительства РФ от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;

постановление Правительства РФ от 17 декабря 2015 г. № 1380 «Об утверждении правил использования информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, созданной для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, при предоставлении акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» услуг в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства»;

распоряжение Правительства РФ от 22 апреля 2016 г. № 749-р «О перечне сведений, которые акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» вправе запрашивать при предоставлении услуг в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе в электронной форме, у органов государственной власти в порядке межведомственного взаимодействия»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 мая 2017 г. № 865-р «Об утверждении перечня иных услуг, сведения о которых размещаются в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)».